

Conditions et règlements Facebook – Messenger – Instagram - Whatsapp (extraits)

Source :

- <https://fr-fr.facebook.com/legal/terms>
- <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy>
- <https://fr-fr.facebook.com/communitystandards/>
- <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=fr>

Les pages web ci-dessus imprimées en PDF totalisent **80 pages**... faisant elles-mêmes référence à de nombreuses pages liées.

Les conditions ont été acceptées par les utilisateurs quand ils ont cliqué < OK >, sous peine de ne pas pouvoir utiliser le produit ou le service.

Beaucoup d'options sont cochées par défaut dans les configurations d'applications et bon nombre d'utilisateurs n'en ont pas conscience ou ne savent pas où les trouver.

Vous trouverez ci-après 6 pages avec les extraits les plus pertinents. Facebook a la particularité de partager des données avec ses partenaires commerciaux (entre autres les publicitaires et annonceurs) et de veiller à la bonne pensée de ses utilisateurs.

Conditions d'utilisation (Facebook – Messenger - Instagram)

<https://fr-fr.facebook.com/legal/terms>

(...)

En utilisant nos Produits, vous acceptez que nous vous montrions des publicités que nous croyons pertinentes pour vous en fonction de vos intérêts. **Nous utilisons vos données personnelles** afin de définir les publicités à vous montrer.

Nous ne vendons pas vos données personnelles aux annonceurs et ne partageons pas d'informations permettant de vous identifier directement (telles que votre nom, votre adresse e-mail ou toutes autres coordonnées) avec les annonceurs, **sauf autorisation expresse de votre part.**

(...)

Nous utilisons les données dont nous disposons, par exemple à propos des connexions que vous établissez, des options et des paramètres que vous sélectionnez, **et de ce que vous partagez et faites** sur nos Produits **et en dehors**, (...)

(...)

Nous employons des équipes dédiées à travers le monde et développons des systèmes techniques avancés afin de **détecter les mauvaises utilisations** de nos Produits, **les comportements préjudiciables** envers les autres et les situations dans lesquelles nous pourrions être en mesure de soutenir ou de protéger notre communauté. Si un tel contenu ou un tel comportement est porté à notre connaissance, nous prendrons les mesures appropriées, (...) **en supprimant le contenu, en bloquant l'accès à certaines fonctionnalités**, en désactivant un compte ou en contactant les autorités légales. **Nous partageons des données avec d'autres Entités Facebook** lorsque nous détectons une mauvaise utilisation ou un comportement préjudiciable de la part de quelqu'un qui utilise l'un de nos Produits.

(...) Enfin, nous développons des **systèmes automatisés** pour améliorer notre capacité à **détecter et à supprimer les activités abusives et dangereuses** qui pourraient porter atteinte à notre communauté et à l'intégrité de nos Produits.

(...) Cela inclut d'**analyser les données** que nous avons concernant nos utilisateurs et de comprendre comment les personnes utilisent nos Produits (...)

Nous permettons un accès mondial à nos services :

Pour que notre service mondial fonctionne, **nous devons conserver et distribuer du contenu** et des données dans nos centres de données et nos systèmes **dans le monde entier**, y compris en dehors de votre pays de résidence.

(...)

Vous ne pouvez pas utiliser nos Produits pour faire ou partager quoi que ce soit :

- qui est illégal, trompeur, discriminant ou frauduleux ;

(...)

Nous pouvons supprimer ou bloquer le contenu qui enfreint ces dispositions.

Si nous supprimons du contenu que vous avez partagé, (...), **nous vous en informerons** et vous expliquerons les options à votre disposition pour demander un réexamen, **à moins que vous n'enfreigniez gravement ou à maintes reprises les présentes Conditions ou en cas de restrictions techniques ou lorsqu'il nous est interdit de le faire pour des raisons légales.**

(...)

3. Les autorisations que vous nous accordez

(...) En particulier, lorsque vous partagez, publiez ou importez du contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle sur ou en rapport avec nos Produits, **vous nous accordez une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, gratuite et mondiale pour héberger, utiliser, distribuer, modifier, exécuter, copier, représenter publiquement ou afficher publiquement, traduire et créer des œuvres dérivées de votre contenu** (conformément à vos paramètres de confidentialité et d'application). Cela signifie, par exemple, que **si vous partagez une photo sur Facebook, vous nous autorisez à la stocker, la copier et la partager avec d'autres personnes** (une nouvelle fois, conformément à vos paramètres), telles que des fournisseurs de services qui prennent en charge notre service ou les autres Produits Facebook que vous utilisez. Cette licence prend fin lorsque votre contenu est supprimé de nos systèmes.

Lorsque vous supprimez du contenu, (...) il peut perdurer ailleurs, dans nos systèmes, lorsque :
- lorsque la suppression immédiate limiterait notre faculté : de respecter une obligation légale, telle que la préservation des éléments de preuve ; **ou de respecter la demande d'une autorité judiciaire ou administrative, d'une autorité d'application de la loi ou d'un organisme gouvernemental ;**

Politique d'utilisation des données

<https://fr-fr.facebook.com/about/privacy>

La présente politique décrit les informations que nous traitons pour le fonctionnement de Facebook, Instagram, Messenger et d'autres fonctionnalités et produits proposés par Facebook (les Produits Facebook ou les Produits).

(...)

Quels types d'informations recueillons-nous ?

Ce que vous et d'autres personnes faites et fournissez.

- (...) Nous recueillons **le contenu, les communications** ainsi que d'autres informations que vous fournissez lorsque vous utilisez nos Produits, notamment lorsque vous créez un compte, **lorsque vous créez ou partagez du contenu, ou lorsque vous communiquez avec d'autres personnes ou leur envoyez des messages**. Cela peut comprendre des informations présentes dans le contenu que vous fournissez (par exemple, des métadonnées) ou concernant un tel contenu, telles que le lieu d'une photo ou la date à laquelle un fichier a été créé. (...) **Nos systèmes traitent automatiquement le contenu et les communications que vous et d'autres fournissez afin d'analyser le contexte et ce qu'ils contiennent aux fins décrites ci-dessous.**
- **Réseaux et connexions.**
Nous recueillons des informations sur les **personnes**, les Pages, les comptes, les hashtags et les groupes **avec lesquels vous êtes en contact, ainsi que la manière dont vous interagissez avec eux** sur nos Produits, par exemple, **les personnes avec lesquelles vous communiquez le plus ou les groupes dont vous faites partie.**
(...)
- **Votre utilisation.**
Nous recueillons des informations concernant la manière dont vous utilisez nos Produits, telles que **les types de contenu que vous consultez ou avec lesquels vous interagissez, les fonctionnalités que vous utilisez, les actions que vous réalisez, les personnes ou les comptes avec lesquels vous interagissez, et l'heure, la fréquence et la durée de vos activités.** (...)

Les activités d'autres personnes et les informations qu'elles fournissent **vous concernant. Nous recevons et analysons également le contenu, les communications et les informations que d'autres personnes** fournissent lorsqu'elles utilisent nos Produits.

(...)

Informations sur les appareils

Comme décrit ci-dessous, **nous recueillons des informations concernant les ordinateurs, téléphones, téléviseurs connectés et autres appareils connectés au web que vous utilisez** et qui s'intègrent à nos Produits et depuis lesdits appareils, et **nous combinons ces informations** sur les différents appareils que vous utilisez. (...)

Les informations que nous obtenons depuis ces appareils comprennent :

- **Attributs des appareils** : des informations telles que **le système d'exploitation, les versions matérielles et logicielles, le niveau de batterie, l'intensité du signal, l'espace de stockage disponible, le type de navigateur, le nom et le type des applications et des fichiers, ainsi que les plug-ins.**
- **Activités sur l'appareil** : les informations concernant **les opérations et les comportements sur l'appareil**, par exemple, lorsqu'une fenêtre est mise au premier plan ou en arrière plan, ainsi que les mouvements de la souris (permettant de différencier les humains des bots). (...)
- **Réseau et connexion** : des informations telles que le nom de votre opérateur mobile ou de votre fournisseur d'accès à Internet, votre langue, votre fuseau horaire, votre numéro de téléphone mobile, votre adresse IP, votre vitesse de connexion et, dans certains cas, **des informations concernant d'autres appareils situés à proximité** ou sur votre réseau afin que nous puissions, notamment, vous aider à diffuser une vidéo à partir de votre téléphone sur votre téléviseur.

Informations fournies par les partenaires.

(...) Ces partenaires communiquent **des informations concernant vos activités en dehors de Facebook** (notamment des informations concernant votre appareil, les sites web que vous consultez, les achats que vous effectuez, les publicités que vous voyez et votre utilisation de leurs services), **que vous possédiez ou non un compte Facebook ou que vous soyez connecté(e) ou non à Facebook.**

Comment utilisons-nous ces informations ?

Nous utilisons les informations à notre disposition (en fonction des choix que vous effectuez) de la façon décrite ci-dessous, afin de fournir et d'assurer le fonctionnement des Produits Facebook et les services associés décrits dans les Conditions d'utilisation de Facebook et les Conditions d'utilisation d'Instagram. Voici de quelle façon :

(...)

Proposer, personnaliser et améliorer nos Produits.

- **Informations géographiques** : nous utilisons des informations géographiques (comme **votre position actuelle, le lieu où vous résidez, les endroits où vous aimez aller** et les entreprises et personnes à proximité) afin de proposer, de personnaliser et d'améliorer nos Produits, notamment les publicités, pour vous et les autres. (...)
- **Favoriser la sûreté, l'intégrité et la sécurité.**
Nous utilisons les informations à notre disposition pour vérifier les comptes et les activités, pour lutter contre les comportements dangereux, **pour détecter et prévenir le contenu indésirable** et toutes autres expériences négatives, pour préserver l'intégrité de nos Produits et pour favoriser la sûreté et la sécurité sur les Produits Facebook et en dehors de ceux-ci. (...)

Comment ces informations sont-elles partagées ?

Vos informations sont partagées avec d'autres personnes des manières suivantes :

- **Partage sur les Produits Facebook**
(...) Par exemple, nous supprimerons **l'accès des développeurs à vos données Facebook et Instagram si vous n'avez pas utilisé leur application depuis trois mois** (...)
(...)
- **Partenaires avec des partenaires tiers**
 - **Forces de l'ordre ou demandes légales.**
Nous partageons des informations avec les forces de l'ordre ou en réponse à des demandes légales dans les circonstances décrites ci-dessous.

(...)

Comment les Entités Facebook collaborent-elles ?

Facebook et Instagram partagent leur infrastructure (...), leurs systèmes et leur technologie avec d'autres Entités Facebook (notamment WhatsApp et Oculus) . **Nous traitons également les informations vous concernant sur l'ensemble des entités Facebook** à ces fins, dans les limites prévues par la loi en vigueur et conformément à leurs conditions et politiques. Par exemple, **nous traitons les informations provenant de WhatsApp** concernant les comptes qui envoient du **contenu indésirable** sur son service afin de pouvoir prendre des mesures adéquates à l'encontre de ces comptes sur Facebook, Instagram ou Messenger.

(...)

Sur quel fondement juridique nous appuyons-nous pour traiter les données ?

Nous recueillons, utilisons et partageons les données en notre possession des manières décrites ci-dessous :

- dans la mesure nécessaire pour remplir nos obligations légales ;
- Pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux des autres ;
- **dans la mesure nécessaire dans l'intérêt du public ;**

(...)

Conservation des données, désactivation et suppression d'un compte

Nous accédons à vos informations, les conservons et les partageons avec les organismes de réglementation, les autorités judiciaires ou d'autres :

- Pour répondre à une demande légale, **si nous pensons en toute bonne foi que la loi l'exige.**
(...)
- Lorsque nous avons des raisons de **penser en toute bonne foi que cela est nécessaire pour détecter, empêcher et maîtriser la fraude**, l'utilisation non autorisée des Produits, des violations de nos conditions ou règlements, ou toutes autres **activités dangereuses** ou illégales ;
- **pour nous protéger nous-mêmes** (notamment nos droits, notre propriété ou nos Produits), vous **ou d'autres**, notamment dans le cadre d'enquêtes **ou de demandes réglementaires** ; ou pour éviter tout décès ou toute blessure corporelle imminente. Par exemple, le cas échéant, **nous fournissons des informations à des partenaires tiers et nous recevons des informations desdits partenaires à propos de la fiabilité de votre compte** pour éviter une fraude, un abus ou toute autre activité dommageable dans nos Produits comme en dehors de ceux-ci.

Les informations vous concernant que nous recevons (notamment les données de transactions financières liées aux achats effectués avec Facebook) **peuvent être consultées et conservées pendant une période prolongée lorsqu'elles font l'objet d'une demande ou d'une obligation légale**, d'une enquête gouvernementale ou d'enquêtes sur d'éventuelles violations de nos conditions d'utilisation ou de nos règlements, ou pour éviter tout autre dommage. (...)

Comment gérons-nous et transférons-nous les données dans le cadre de nos services internationaux ?

Nous partageons des informations à l'échelle mondiale, à la fois en interne avec les Entités Facebook, et en externe avec nos partenaires et avec les personnes avec qui vous vous connectez et partagez du contenu dans le monde entier, conformément à cette politique. **Les informations contrôlées par Facebook Ireland seront transférées ou transmises, ou stockées et traitées, aux États-Unis ou dans d'autres pays en dehors de celui où vous vivez**, aux fins décrites dans la présente politique. (...).

Nous utilisons des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne et nous nous appuyons sur les décisions d'adéquation de la Commission européenne **concernant certains pays**, le cas échéant, pour les transferts de données de l'EEE vers les États-Unis et d'autres pays.

Standards de la communauté

<https://fr-fr.facebook.com/communitystandards/>

Alors que les populations du monde entier sont confrontées à cette urgence de santé publique sans précédent, nous voulons nous assurer que **nos normes communautaires protègent les personnes contre les contenus préjudiciables** et les nouveaux types d'abus liés à COVID-19. **Nous nous efforçons de supprimer les contenus susceptibles de contribuer à des préjudices réels**, notamment par le biais de nos politiques interdisant la coordination des préjudices, la vente de masques médicaux et de biens connexes, les discours de haine, l'intimidation et le harcèlement **et la désinformation** qui contribuent au risque de violence ou de préjudice physique imminent. Au fur et à mesure de l'évolution de la situation, **nous continuons à examiner le contenu de la plateforme**, à évaluer les tendances en matière de discours et à nous entretenir avec des experts, et **nous fournirons, le cas échéant, des orientations politiques supplémentaires pour assurer la sécurité des membres de notre communauté pendant cette crise.**

(ndlr : ce paragraphe est une traduction)

INTRODUCTION

(...)

C'est la raison pour laquelle nous avons créé un ensemble de Standards de la communauté qui expliquent ce qui est autorisé, ou non, sur Facebook. **Nos politiques sont fondées sur les retours de notre communauté et l'avis de spécialistes dans des domaines comme les technologies, la sécurité publique et les droits de l'homme.**

(...)

RÉITÉRER NOTRE ENGAGEMENT POUR L'EXPRESSION

(...)

Intégrité et authenticité

20. Fausses informations

(...)

Limiter la diffusion de fausses informations sur Facebook est une responsabilité que nous prenons très au sérieux. (...) Pour ces raisons, nous ne supprimons pas les fausses informations de Facebook, mais **en limitons significativement la diffusion en les affichant plus bas dans le fil d'actualité.**

(...)

(Lien vers <https://about.fb.com/news/2018/05/hard-questions-false-news/>)

Nous prenons également des mesures contre les pages entières et les sites web qui partagent régulièrement de fausses nouvelles, réduisant ainsi leur diffusion globale dans le fil d'actualité.)

(...)

Un autre volet de notre stratégie dans certains pays consiste à **établir des partenariats avec des vérificateurs de faits tiers pour examiner et évaluer l'exactitude des articles et des publications sur Facebook.** (...). **Lorsque ces organisations jugent un article comme faux, nous le classons nettement moins bien dans le fil d'actualité.** En moyenne, cela réduit de plus de 80 % le nombre d'opinions futures. Nous utilisons également les informations des vérificateurs de faits pour améliorer notre technologie afin de pouvoir identifier plus rapidement à l'avenir un plus grand nombre de fausses nouvelles potentielles

(...)

Nous travaillons pour créer une communauté plus informée et réduire la diffusion des fausses informations par de nombreux moyens, notamment :

(...)

- **En limitant la diffusion de contenus qualifiés comme faux par des médias de vérification tiers indépendants**

(...)

Mentions Légales de WhatsApp

<https://www.whatsapp.com/legal/?lang=fr>

(...)

Nous avons conçu WhatsApp en adoptant des principes de confidentialité et de sécurité majeurs, comme le chiffrement de bout en bout de vos messages et de vos appels, ce qui signifie que ni nous ni des tierces parties ne pouvons les lire ou les écouter. Voici quelques points importants :

Rien de ce que vous partagez sur WhatsApp, notamment vos messages, photos et informations de compte, ne sera communiqué sur Facebook ni aucune autre entité de la famille d'applications à la vue des autres, et rien de ce que vous publiez sur ces applications ne sera communiqué sur WhatsApp à la vue des autres, **à moins que vous n'y consentiez.**

Conditions d'utilisation de WhatsApp

(...) Vous acceptez nos Conditions en vous inscrivant, en installant, en consultant ou en utilisant nos applications, services, fonctionnalités, logiciels ou notre site web.

(...)

Sécurité.

Nous nous efforçons de garantir la sécurité de WhatsApp en prenant les mesures nécessaires face aux personnes et activités abusives et aux violations de nos Conditions. (...) Nous développons **des systèmes automatisés pour améliorer notre capacité à détecter et à supprimer du service WhatsApp les activités et personnes abusives qui pourraient porter atteinte à notre communauté et à la sécurité de nos Services.** (...).

(...)

Politique de confidentialité et données des utilisateurs

Nous partageons également des informations afin de lutter contre les indésirables, les menaces, les abus ou les violations et de promouvoir la sécurité et la protection dans les produits des entités Facebook. Cependant, vos messages WhatsApp ne seront pas partagés sur Facebook à la vue des autres. En effet, **Facebook n'utilisera pas vos messages WhatsApp** dans un but autre que celui de nous aider à exploiter et fournir nos services. ***(Facebook reçoit donc quand même les données, et en fait à priori donc aussi ce que les obligations légales lui imposent.. ou ce qu'il pense de toute bonne foi nécessaire de faire... ndlr)***

(...)

Tiers. **WhatsApp peut transférer des données au sein de la famille d'entreprises Facebook** et à des tiers, y compris des fournisseurs de service et d'autres partenaires. Conformément aux Principes du Bouclier de protection des données, WhatsApp est responsable de tout traitement de données personnelles par lesdits tiers non conforme aux Principes du Bouclier de protection des données, sauf si WhatsApp n'est pas responsable de l'événement à l'origine du préjudice allégué.

Demands légales. Les données personnelles transmises par nos Partenaires peuvent faire l'objet d'une divulgation dans le cadre de demandes légales ou conformément à d'autres procédures judiciaires ou gouvernementales, telles qu'une assignation à comparaître, un mandat ou une ordonnance du tribunal. Pour en savoir plus, consultez l'article « Droit et protection » de la Politique de confidentialité de WhatsApp.